

## Plan de Acción Preventivo – Coronavirus (Coronavirus (COVID-19))

### Objetivo

- Cuidar la salud de todos los colaboradores.
- Crear una cultura de prevención que facilite la identificación e instrumentación de medidas de control de salud en las oficinas.
- Reforzar la capacidad de respuesta ante la posible epidemia y reducir al mínimo el riesgo de transmisión entre los colaboradores.
- Es importante reforzar las medidas preventivas como el lavado frecuente de manos, uso de gel antibacterial, desinfección constante de los lugares de trabajo, entre otros.

### Coronavirus (CoV)

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV).

### ¿Cómo se transmite?

El nuevo coronavirus CoVid-19 es un virus respiratorio que se propaga principalmente por contacto con una persona infectada a través de gotitas de saliva o secreciones nasales que se generan cuando una persona habla, tose o estornuda.

Las recomendaciones habituales para no propagar la infección son la buena higiene de manos y respiratoria (cubrirse la boca y la nariz al toser y estornudar) y la cocción completa de la carne y los huevos. Asimismo, se debe evitar el contacto estrecho con cualquier persona que presente signos de afección respiratoria, como tos o estornudos.

### Síntomas

Los síntomas más comunes de la COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. Algunas personas se infectan, pero no desarrollan ningún síntoma y no se encuentran mal. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 de cada 6 personas que contraen la COVID-19 desarrolla una enfermedad grave y tiene dificultad para respirar.

Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. En torno al 2% de las personas que han contraído la enfermedad han muerto. Las personas que tengan fiebre, tos y dificultad para respirar deben buscar atención médica.

Estas infecciones suelen cursar con fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte. En general, los síntomas principales de las infecciones por coronavirus suelen ser:

- ▶ Fiebre.
- ▶ Tos seca.
- ▶ Cansancio o fatiga.
- ▶ Dolor de garganta y de cabeza.
- ▶ Congestión nasal (rinorrea).
- ▶ Dificultad para respirar (disnea).

En espectro clínico de este tipo de infecciones varía desde la ausencia de síntomas hasta síntomas respiratorios leves o agudos. Esta tipología suele cursar con tos, fiebre y dificultades respiratorias.

Tal y como ocurre con el virus de la gripe, los síntomas más graves (y la mayor mortalidad) se registra tanto en personas mayores y aquellas que padecen afecciones médicas preexistentes (como hipertensión arterial, enfermedades cardíacas o diabetes) o enfermedad pulmonar crónica.

En casos extremos puede ocasionar insuficiencia respiratoria, por lo que se exhorta a la población, sobre todo la que padece alguna enfermedad crónica, a acudir de inmediato a la unidad de salud más cercana cuando presente algún síntoma de enfermedad respiratoria, para evitar que se complique e incluso pueda causar la muerte.

Es importante que todas las personas mantengan una buena higiene respiratoria. Por ejemplo, estornudar o toser tapándose la boca y la nariz con el codo flexionado, o utilizar un pañuelo y desecharlo inmediatamente en un cubo de la basura cerrado. Es también muy importante lavarse las manos con regularidad con una solución hidroalcohólica o con agua y jabón.

En caso de presentar síntomas de la enfermedad, deberán acudir inmediatamente al médico, hospital o unidad de salud más cercana.

### **Medidas de Prevención**

Hasta la fecha no se dispone de vacuna alguna ni de tratamiento específico para combatir la infección por coronavirus.

Mantener una higiene básica es la forma más eficaz de evitar contraer este virus en los lugares en los que existe un mayor riesgo de transmisión. Es conveniente lavarse las manos con frecuencia y evitar el contacto con personas ya infectadas, protegiendo especialmente ojos, nariz y boca. Usar pañuelos para cubrirse la nariz y la boca cuando se tose o se estornuda y se les aconseja el uso de mascarillas a quienes puedan estar en contacto con posibles afectados.

Cuando surgió el MERS-Cov se informó de que los productos de origen animal debidamente procesados por cocción o pasteurización no suponen ningún riesgo de infección, pero deben manipularse con cuidado para evitar que se contaminen por contacto con productos crudos.

- ▶ Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón o utilice desinfectante de manos a base de alcohol.
- ▶ Adopte medidas de higiene respiratoria. Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón. Si usted estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar los objetos o las personas a los que toque.
- ▶ Mantenga el distanciamiento social de al menos 1 metro de distancia entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre, a fin de evitar inhalar el virus. Evite saludar de mano y/o de beso.
- ▶ Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca. Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de la superficie a sí mismo.
- ▶ Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicite atención médica a tiempo. Indique a su prestador de atención de salud si ha viajado a una zona de China en la que se haya notificado la presencia del 2019-nCoV o si ha tenido un contacto cercano con alguien que haya viajado desde China y tenga síntomas respiratorios.
- ▶ Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busque atención médica de inmediato, ya que dichos síntomas pueden deberse a una infección respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas, y dependiendo de sus antecedentes de viajes y circunstancias personales, el 2019-nCoV podría ser una de ellas.
- ▶ Si tiene usted síntomas respiratorios leves y ningún antecedente de viaje a/en China y no tiene antecedentes de viajes a China o dentro de dicho país, practique cuidadosamente una higiene respiratoria y de manos básica y, si es posible, quédese en casa hasta que se recupere.
- ▶ Como precaución, adopte medidas generales de higiene cuando visite mercados de animales vivos, mercados de productos frescos o mercados de productos animales
- ▶ Lávese periódicamente las manos con jabón y agua potable después de tocar animales y productos animales; evite tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos.
- ▶ Evite estrictamente todo contacto con otros animales en el mercado (por ejemplo, gatos y perros callejeros, roedores, aves).
- ▶ Evite el contacto con desechos o fluidos de animales posiblemente contaminados que se encuentren en el suelo o en estructuras de tiendas y mercados.
- ▶ Evite el consumo de productos animales crudos o poco cocinados. La carne cruda, la leche o las vísceras de animales se deben manipular con cuidado para evitar la contaminación cruzada con alimentos no cocinados.

- ▶ Limpie y desinfecte las superficies tocadas con más frecuencia, como juguetes y picaportes.

### **Clasificación de Riesgo para Grupo Presidente**

La Comisión Nacional de Seguridad de Higiene en el Trabajo creó una Comisión para la Atención del Brote Atípico de Influenza A(H1N1) que ha clasificado el riesgo de los trabajadores por la exposición dependiendo del contacto repetido o extendido con fuentes posibles de contagio y que podemos considerar como guía para el CoVit-19:

- Muy Alto: Ocupaciones con potencial elevado de exposición a altas concentraciones de fuentes conocidas o con sospecha de contagio durante procedimientos médicos o de laboratorio.
- Alto: Ocupaciones con alto potencial de exposición a fuentes conocidas o con sospecha de contagio. Trabajadores que proporcionan cuidados de la salud a pacientes que se sabe o se sospecha que están infectados.
- Medio: Ocupaciones que implican contacto frecuente y cercano de exposición, esto es a una distancia menor a 2.25 metros, a personas con posibilidad de contagio.
- Bajo: Ocupaciones que no implican contacto frecuente y cercano de exposición, esto es por estar ubicados a una distancia mayor a 2.25 metros, a personas con posibilidad de contagio, tales como público en general, compañeros de trabajo y otros individuos.

Por el tipo de actividades y la naturaleza de nuestro negocio, probablemente Grupo Presidente entra en las categorías de riesgo de exposición entre Medio y Bajo.

### **Equipo de Manejo de Emergencias (EMT).**

Se instaurará un Equipo de Manejo de Emergencias (EMT) con el propósito de coordinar un Plan de Continuidad del Negocio (BCP) que estará conformado por:

- ▶ Braulio Arsuaga
- ▶ Carlos García
- ▶ Julien Debarle
- ▶ Daniel Camargo
- ▶ Saúl Zárate

Teniendo las siguientes responsabilidades:

- ▶ Documentarse e investigar a través de los diferentes medios informativos todo lo relacionado con la epidemia, a fin de informar y facilitar la toma de decisiones.
- ▶ Informar, en la medida de lo posible, sobre los síntomas, comportamiento y evolución de la enfermedad.

- ▶ Identificar el grado de riesgo que enfrentan los centros de trabajo y el grado de exposición de los colaboradores.
- ▶ Recomendar las medidas preventivas que considere necesarias a fin de contener el contagio.
- ▶ Informar sobre signos de alarma y proponer acciones por realizar en caso de presentarse síntomas de la enfermedad.
- ▶ Recomendar el trabajo parcial o total desde casa (**Fase 3**) o mantener el menor número de posible de colaboradores en oficinas (**Fase 4**).

De acuerdo con la fase en que se encuentre el nivel de propagación del CoVit-19, el EMT aumentará la frecuencia y disponibilidad de sus reuniones de trabajo.

#### **Equipo de Gestión de Asistencia (EGA).**

Se activará al Equipo de Gestión de Asistencia (EGA) que ha sido designado específicamente para un brote de CoVit-19, que está conformado por:

- ▶ Nora Vázquez Serrano.
- ▶ Gerencias de Recursos Humanos.

Quiénes tendrán en primera instancia la responsabilidad de:

- ▶ Capacitar a los empleados sobre medidas de prevención y contención, técnicas de limpieza y desinfección.
- ▶ Supervisar que se lleve adecuadamente el cumplimiento de las actividades de limpieza, higiene y monitoreo de accesos del personal.

En caso de presentarse una Emergencia Sanitaria que requiera suspender labores dentro de las oficinas, el EGA tendrá la responsabilidad de obtener toda la información respecto a las asistencias del personal durante la **Fase 3** y la **Fase 4** de acuerdo con lo que indica el anexo 1 del presente, para lo que estarán permanentemente coordinados y comunicados con Directores y Gerentes de las demás áreas, así como de los Gerentes Generales, utilizando el siguiente formato:

Asociado	No Infectado	No enfermo, pero expuesto	Cuidando a Familiar	Enfermo, en casa	Enfermo, en Hospital	Recuperado
----------	--------------	---------------------------	---------------------	------------------	----------------------	------------

Así mismo, deberán mantener estrecha comunicación y contacto con los colaboradores (y sus familias) a fin de proporcionar el mejor apoyo posible.

#### **Acciones para la atención de la Emergencia.**

Cada Director de área es responsable de llevar a cabo un análisis de actividades y funciones que le permitan identificar a los trabajadores esenciales y los procesos críticos para mantener las operaciones del área en caso de que se presenten síntomas o el contagio.

En **Fase 3**, se deberá disminuir la presencia de colaboradores en actividades no sustantivas y/o esenciales para el centro de trabajo. Los Directores de área llevarán a cabo la planeación respecto al personal que trabajará desde casa. Es conveniente que se haga rotación de personal, procurando que los colaboradores que utilizan sistemas colectivos para asistir a las labores sean quienes asistan lo menos posible a las oficinas.

Las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, así como personas mayores de 60 años o que cuenten con alguna condición de salud no deberán presentarse a la oficina.

Durante la **Fase 3**, se deberá distribuir a los trabajadores de manera que quede una distancia entre ellos de al menos 2.25 metros.

En **Fase 3** se deberán realizar únicamente aquellos viajes de negocios críticos mientras que en **Fase 4** quedarán estrictamente cancelados y siguiendo los lineamientos corporativos.

Durante la **Fase 3**, se mantendrá comunicación constante con los colaboradores, hoteles y Corporativo.

El área de Relaciones Públicas es la única que podrá compartir información con los medios, previa revisión con la Dirección General.

### **Comunicación Durante la Emergencia Sanitaria**

Los avisos y mensajes que deban enviarse al EMT o al SLT se harán a través de Outlook y grupo de whatsapp creado para este concepto.

En **Fase 3** y **Fase 4** tendremos dispuesta una línea exclusiva para que el **EMT** y todo el **SLT** puedan realizar conferencias.